



TEMPLE BAR
L'UNA AN TEAMPAL L'IMPAB
TEMPLE SOUTH

Importers OF FINE SMOKING TOBACCO Always in Stock



DOSSIER DI VIAGGIO

VACANZE STUDIO 2026



THE TEMPLE BAR

MALTE
QUIN

THE EXPERIENCE

Il viaggio che stai per intraprendere non è solo un volo verso una nuova **destinazione**, è un **passo verso il futuro**.

Incontrerai **nuove culture**, stringerai **amicizie internazionali** e scoprirai di poter **superare i tuoi limiti**.

Ogni **esperienza**, ogni **sorriso**, ogni **sfida** saranno tasselli preziosi del tuo **percorso**.

Prepara la valigia: l'avventura più entusiasmante della tua vita sta per cominciare!



INDICE

INFORMAZIONI GENERALI



- Documenti per l'espatrio
- Dichiarazione di accompagnamento (minori di 14 anni)
- Casi particolari

INFORMAZIONI SULLA PARTENZA



- Convocazione in aeroporto
- Assicurazione e salute
- Bagaglio a mano e valigia da stiva
- Dimensione valigia
- Pocket money per spese personali

IL GIORNO DELLA PARTENZA



- Ritrovo in aeroporto
- L'accompagnatore



IL REGOLAMENTO

IL DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

Per partecipare al viaggio è obbligatorio essere in possesso di un documento valido per l'espatrio, conforme alla destinazione scelta.

Di seguito trovi le indicazioni suddivise per Paese.

Europa (Irlanda, Malta, Spagna)

È possibile viaggiare con:

- Passaporto individuale oppure Carta d'identità valida per l'espatrio

⚠ Attenzione

Dal 3 agosto 2026, le **carte d'identità cartacee non saranno più valide**, indipendentemente dalla data di scadenza indicata sul documento. Ti consigliamo di richiedere per tempo la Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Regno Unito

Per viaggiare nel Regno Unito è necessario:

- Passaporto individuale (con validità per tutta la durata del soggiorno)
- ETA (Electronic Travel Authorisation) – obbligatoria

Richiesta: online tramite app o sito ufficiale UK <https://www.gov.uk/eta>

Costo: 20€

⚠ Attenzione uso cellulare Regno Unito

In UE il roaming ti permette di usare chiamate, SMS e internet alle stesse condizioni del tuo piano. Dal **01/01/2026** il Regno Unito potrebbe non essere incluso: verifica con il tuo operatore prima di connetterti alla rete mobile in UK. Contatta il tuo operatore per maggiori informazioni.

Stati Uniti

Per viaggiare negli USA è necessario:

- Passaporto elettronico/biometrico
- (con scadenza successiva alla data di rientro)
- ESTA (autorizzazione al viaggio)

L'ESTA deve essere richiesta **almeno 72 ore** prima della partenza.

Richiesta online: <https://esta.cbp.dhs.gov> **Costo:** 40,27\$



IL DOCUMENTO PER L'ESPATRIO

Sud Africa

Per viaggiare in Sud Africa è necessario:

- Passaporto con:
 - validità residua di almeno 30 giorni
 - almeno 2 pagine libere

Visto non richiesto per soggiorni inferiori a 90 giorni

Per i minori (consigliato):

- copia del certificato di nascita plurilingue
- lettera di consenso in inglese dei genitori non viaggianti

Informazioni importanti (valide per tutte le destinazioni)

- Nessuna destinazione richiede vaccinazioni obbligatorie
- Tutti i minori devono viaggiare con documento individuale
- (passaporto o carta d'identità valida per l'espatrio)
- Si consiglia di portare:
 - Tessera sanitaria (Carta Nazionale dei Servizi)
 - oppure documentazione sanitaria rilasciata dalla ASL per l'estero
- I cittadini non italiani devono verificare i requisiti di ingresso presso il proprio Consolato

Dati documento per il viaggio

Per l'emissione del biglietto aereo è fondamentale che i dati inseriti siano esattamente identici a quelli presenti sul documento di viaggio.

In caso di differenze (es. doppi nomi/cognomi non indicati in fase di iscrizione), è necessario inviare con urgenza una copia del documento:

✉ language@schoolandvacation.it

📞 WhatsApp: +39 375 5573337

Responsabilità

Il giorno della partenza **ogni partecipante dovrà essere in possesso di tutta la documentazione** richiesta.

School and Vacation non può essere ritenuta responsabile in caso di:

- documenti non validi
- mancato ottenimento di autorizzazioni (ETA, ESTA, ecc.)
- documentazione incompleta



DICHIARAZIONE DI ACCOMPAGNO (MINORI DI 14 ANNI)

A seguito dell'entrata in vigore della Legge 20/11/2009 n. 135 che ha modificato l'art. 14 n. 1 della Legge 21/11/1967 n. 1185 – Legge sui passaporti - è stata elevata da 10 a 14 anni l'età dei minori per i quali è richiesta “la domanda di accompagnamento” che prevede l'assenso di **entrambi i genitori ogni qualvolta il loro figlio minore di anni 14 viaggi affidato a terzi.**

La domanda di accompagnamento è necessaria sia che il minore sia munito di **passaporto individuale** rilasciato in data antecedente e/o successiva al **25 Novembre 2009** sia che il predetto sia munito di certificato anagrafico valido per l'estero.

Il **modulo della domanda di accompagnamento** va richiesto alla Questura secondo le modalità riportate a questa pagina:

<https://www.poliziadistato.it/articolo/135b11131c24560205299662>

Nella domanda di accompagnamento vanno inseriti anche i dati dell'accompagnatore cui vengono affidati i Vostri figli minori di anni 14 per la vacanza studio all'estero. Sarà nostra cura farVi pervenire i dati dell'accompagnatore **entro 2-3 settimane dalla partenza.**

Non preoccupateVi se trascorre qualche tempo... la domanda di accompagnamento può essere compilata, sottoscritta e vidimata dal Questore anche il giorno prima della partenza del minore. In ogni **Questura** vi è una persona incaricata per detta formalità e ciascuna sede potrebbe avere procedure interne proprie. I **nostri operatori** sono a disposizione per chiarire ogni e qualsivoglia Vostro dubbio ed in ogni caso per fornirVi informazioni ulteriori se necessarie.



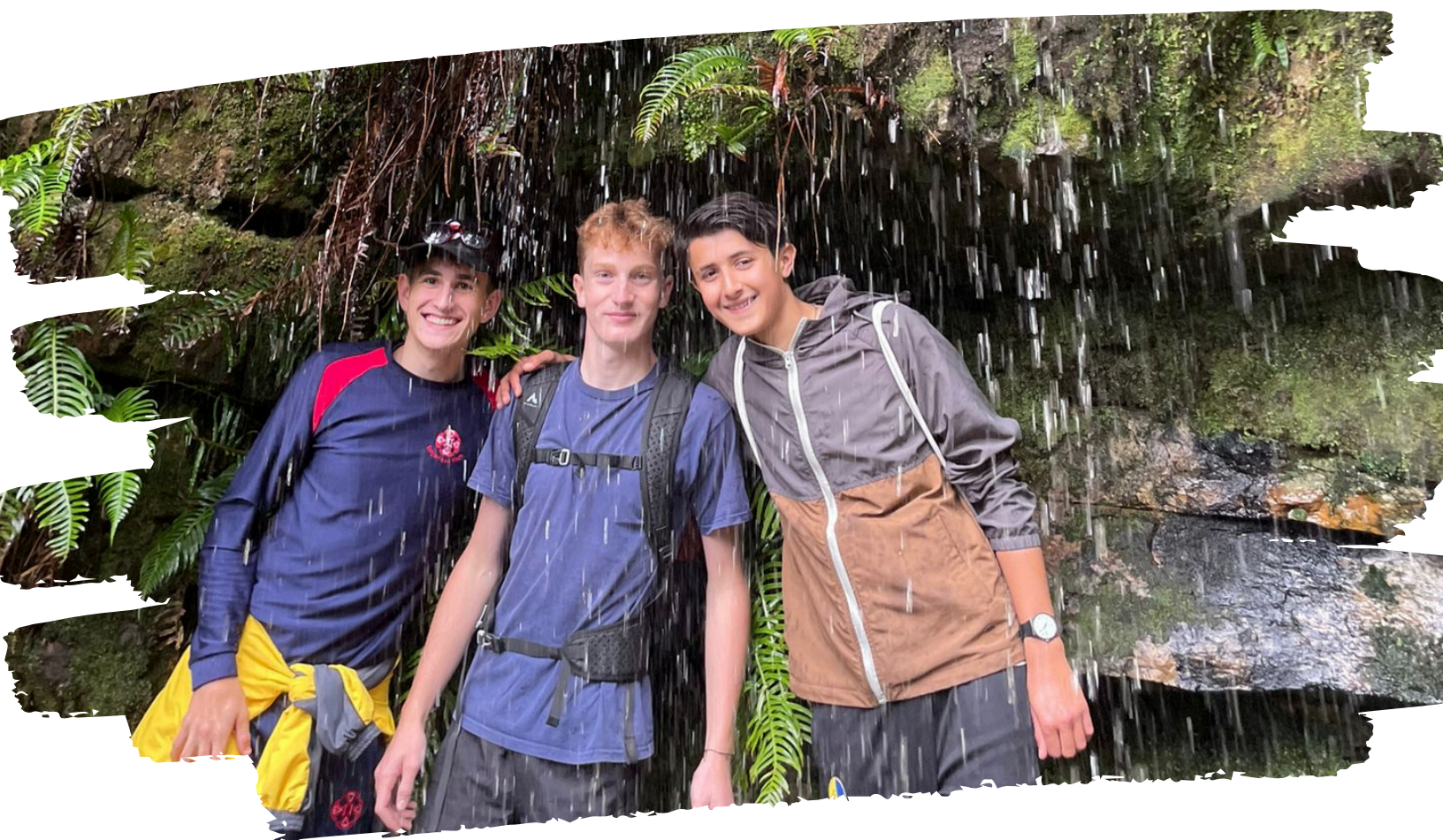
CASI PARTICOLARI

Gli unici casi in cui è **ammessa la sottoscrizione della domanda di accompagnamento da parte di uno dei due genitori** sono i seguenti:

- vedovanza;
- affidamento in via esclusiva ad uno solo dei genitori nei casi di separazione e/o divorzio.

Nell'eventualità di **disaccordo** il coniuge favorevole alla **Vacanza Studio del figlio minore di anni 14** dovrà ottenere l'autorizzazione dal **Giudice Tutelare** competente per territorio a seconda della residenza del minore.

Nel caso di genitori regolarmente coniugati e nell'eventualità che uno dei due sia **impossibilitato alla sottoscrizione della domanda di accompagnamento** (per malattia e/o per motivi lavorativi) è necessario **allegare una fotocopia del documento firmato in originale** (domanda di accompagnamento) unitamente al suo consenso scritto all'espatrio del figlio minore e di fotocopia fronte e retro della carta d'identità in corso di validità.



INFORMAZIONI SULLA PARTENZA



CONVOCAZIONE IN AEROPORTO

Entro 10 giorni prima della partenza riceverai via e-mail la convocazione in aeroporto dove troverai tutte le informazioni sulla partenza, i dettagli del volo di andata e ritorno, l'orario e il luogo di ritrovo in aeroporto. Con la convocazione riceverai anche tutti i dettagli in merito al tuo accompagnatore: nome, breve descrizione, numero di telefono e indirizzo e-mail. Se vuoi, potrai contattarlo e iniziare a conoscerlo!

ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO

Durante tutta la permanenza sarai assicurato con una specifica polizza medico - bagaglio. Il numero del tuo certificato di assicurazione ti verrà comunicato dal tuo accompagnatore durante la tua Vacanza Studio. Nella convocazione che riceverai prima della partenza troverai il link con tutte le informazioni riguardanti l'assicurazione, compresi i massimali e le modalità per l'apertura dei sinistri.

COSA METTERE NEL BAGAGLIO

Ti consigliamo di preparare un bagaglio pratico, ordinato e adatto a un soggiorno studio. Scegli abbigliamento comodo e sportivo, scarpe pratiche. Bagaglio a mano
Nel bagaglio a mano ti consigliamo di inserire tutto ciò che può esserti utile durante il viaggio o in caso di ritardo nella consegna della valigia



CONVOCAZIONE IN AEROPORTO

Convocazione in aeroporto

La convocazione contiene tutte le informazioni pratiche relative alla partenza, tra cui:

- dettagli del volo di andata e di ritorno
- orario di convocazione
- aeroporto e punto di ritrovo
- indicazioni utili per il giorno della partenza

Insieme alla convocazione riceverai anche le informazioni relative al tuo accompagnatore / Group Leader, tra cui:

- nome
- breve presentazione
- numero di telefono
- indirizzo e-mail

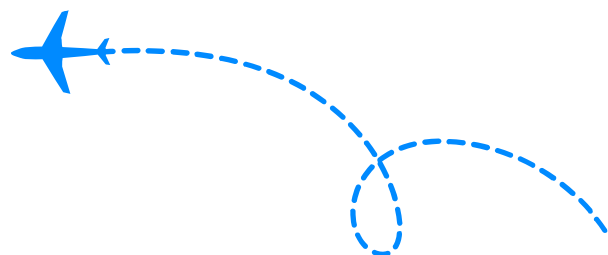
In questo modo, prima della partenza, potrai avere un **riferimento chiaro** e, se necessario, entrare in contatto con lui.

Biglietto aereo

Per la maggior parte delle partenze, le **compagnie aeree emettono un biglietto elettronico cumulativo di gruppo**, che viene consegnato direttamente all'accompagnatore.

Per questo motivo, prima della partenza non riceverai un biglietto aereo individuale.

Non preoccuparti: si tratta della **normale procedura** prevista per i gruppi e l'accompagnatore avrà tutta la documentazione necessaria per gestire le operazioni di partenza.



CONVOCAZIONE IN AEROPORTO

Nota importante per i partecipanti al bando Estate INPSieme 2026

Se partecipi al bando INPS Estate INPSieme 2026, ti consigliamo di:

- fotografare le carte di imbarco
- oppure
- chiedere al tuo accompagnatore di inviartene una copia al termine del viaggio

Questa **documentazione potrà esserti utile** per il caricamento dei documenti richiesti sul portale INPS.

Ti segnaliamo infatti che **non è più possibile presentare una dichiarazione di smarrimento** in sostituzione delle carte di imbarco.

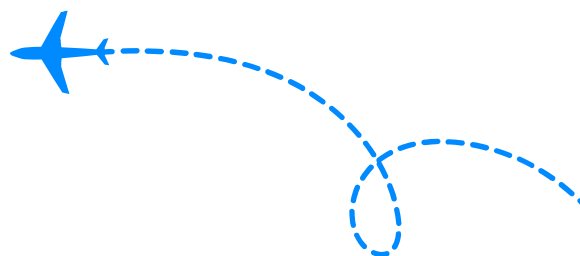
Caso particolare: voli Ryanair

Se il volo del tuo gruppo è operato da **Ryanair**, sono previste **modalità diverse di gestione del check-in e della carta di imbarco**. In questo caso, ti verranno fornite indicazioni precise prima della partenza.

Sarà necessario:

- scaricare l'app Ryanair
- accedere secondo le istruzioni ricevute
- salvare la carta di imbarco sul cellulare

Tutte le **indicazioni operative verranno** comunque **comunicate** in tempo utile, quindi non sarà necessario fare nulla in autonomia senza nostre istruzioni.



Durante tutta la permanenza ogni partecipante è coperto da una polizza assicurativa medico-bagaglio, inclusa nel viaggio. L'assicurazione è pensata per **offrire supporto** in caso di necessità sanitarie o imprevisti legati al bagaglio durante il soggiorno.

Cosa copre l'assicurazione

La polizza medico-bagaglio copre, secondo quanto previsto dalle condizioni assicurative:

- assistenza medica in caso di malattia o infortunio
- supporto in caso di necessità sanitarie durante il soggiorno
- copertura per problemi relativi al bagaglio, come smarrimento o danneggiamento, nei limiti previsti dalla polizza

Cosa fare se devi utilizzare l'assicurazione

In caso di necessità, è importante non agire in autonomia senza aver prima informato il Group Leader.

In caso di malattia, infortunio o necessità medica

Il partecipante deve:

1. avvisare subito il Group Leader
2. spiegare chiaramente il problema o il malessere
3. seguire le indicazioni ricevute dall'accompagnatore e dallo staff
4. conservare eventuale documentazione medica, ricevute o referti, se richiesto

In caso di problemi con il bagaglio

Il partecipante deve:

1. informare immediatamente il Group Leader
2. segnalare il problema appena rilevato
3. seguire la procedura indicata dal personale aeroportuale o dallo staff
4. conservare eventuali ricevute, tag bagaglio e documentazione utile individuale.

Numero di polizza e informazioni utili

Il numero del certificato assicurativo verrà comunicato dall'accompagnatore durante la vacanza studio.

Numeri utili

Il primo riferimento resta sempre:

- Group Leader / Accompagnatore
- Ufficio School and Vacation in Italia

Salute e medicinali

Per partire in serenità, è fondamentale che eventuali esigenze sanitarie del partecipante vengano comunicate con chiarezza prima della partenza.

Terapie in corso

Se il partecipante segue una terapia farmacologica, è importante:

- segnalarlo prima della partenza
- portare con sé i medicinali necessari per tutta la durata del soggiorno
- inserirli nel bagaglio a mano, se indispensabili durante il viaggio
- accompagnarli, se necessario, con prescrizione o documentazione medica

Allergie, intolleranze o condizioni particolari

Eventuali allergie, intolleranze, patologie o situazioni sanitarie specifiche devono essere comunicate in anticipo, in modo da permettere una corretta gestione durante il soggiorno.

È importante segnalare, ad esempio:

- allergie alimentari
- allergie a farmaci
- asma
- diabete
- necessità sanitarie particolari

Autorizzazioni e indicazioni utili

Se il partecipante necessita di assumere farmaci durante il soggiorno, è importante che la famiglia fornisca tutte le informazioni utili e le eventuali autorizzazioni.

In presenza di esigenze specifiche, consigliamo di:

- indicare chiaramente modalità e orari di assunzione dei medicinali
- fornire istruzioni semplici e precise
- verificare prima della partenza che tutta la documentazione necessaria sia stata consegnata

Indicazione importante

Una comunicazione chiara e completa degli aspetti sanitari prima della partenza ci permette di gestire il soggiorno con maggiore attenzione e serenità, nell'interesse del partecipante e dell'intero gruppo.

BAGAGLIO A MANO

VALIGIA DA STIVA

BAGAGLIO A MANO

Ti consigliamo di mettere in valigia **abiti sportivi** e **pratici** e **scarpe comode**.

Ricordati anche:

- ✓ Copia dei documenti per l'espatrio da consegnare all'accompagnatore che li raccoglierà appena sarete arrivati nella località di studio e te li riconsegnerà in aeroporto il giorno della partenza.
- ✓ Un ricambio essenziale (nel caso il tuo bagaglio arrivi a destinazione con ritardo)
- ✓ Il minimo di articoli per l'igiene: spazzolino, piccolo asciugamano... (nel caso il tuo bagaglio arrivi a destinazione con ritardo)
- ✓ Medicinali, se stai seguendo una terapia, ricordati di portare in valigia le medicine necessarie. Richiedi al tuo medico un'autorizzazione per trasportare queste medicine in volo.

VALIGIA DA STIVA

- ✓ Abbigliamento comodo e cambi sufficienti
- ✓ Scarpe comode
- ✓ Pigiama e biancheria
- ✓ Asciugamani personali
- ✓ Necessaire completo
- ✓ Farmaci per tutta la durata del soggiorno
- ✓ Quaderno e penne
- ✓ Adattatore di corrente
- ✓ K-way o ombrello pieghevole
- ✓ Costume e accessori mare, se previsti



BAGAGLIO A MANO

VALIGIA DA STIVA



BEAUTY-CASE

- ✓ saponetta o detergente
- ✓ dentifricio e spazzolino
- ✓ shampoo e bagnoschiuma
- ✓ spazzola o pettine
- ✓ crema solare ad alta protezione
- ✓ crema doposole
- ✓ cuffia per doccia
- ✓ bicchiere di plastica, se utile

DESTINAZIONI AL MARE

- ✓ costume
- ✓ telo mare
- ✓ infradito
- ✓ crema solare



BAGAGLIO A MANO VALIGIA DA STIVA

MEDICINALI

Se segui una terapia, ricordati di portare una scorta sufficiente per tutta la permanenza, perché potrebbe non essere facile reperire all'estero gli stessi medicinali.

Ti consigliamo inoltre di portare anche farmaci di uso comune, se abitualmente utilizzati, per piccoli disturbi come:

- raffreddore
- mal di gola
- febbre

Per tutti i medicinali importanti, chiedi al medico un'autorizzazione plurilingue per il trasporto.

COSA NON PORTARE



- oggetti di valore
- gioielli o accessori costosi
- somme elevate di denaro contante
- oggetti fragili o non necessari

NON PORTARE IN NESSUN CASO



- oggetti vietati nel bagaglio a mano o da stiva
- articoli pericolosi o non consentiti dalla compagnia aerea
- oggetti appuntiti o taglienti non autorizzati
- sostanze o prodotti non permessi durante il volo

Ti consigliamo sempre di verificare anche le regole specifiche della compagnia aerea prima della partenza.

CONSIGLIO UTILE



Prepara il bagaglio con qualche giorno di anticipo e controllalo con calma, così da evitare dimenticanze e portare con te solo ciò che è davvero necessario.

Un bagaglio ben organizzato rende il viaggio più semplice e il soggiorno più comodo.

DIMENSIONI DELLA VALIGIA

Nel caso in cui i **bagagli superino il peso consentito**, le **compagnie aeree applicheranno dei supplementi**, il cui pagamento potrà avvenire solo con carta di credito.

ATTENZIONE: È consentito portare solo una **piccola quantità di liquidi** all'interno del bagaglio a mano. Questi liquidi, che non possono essere di quantità superiore ad un litro, devono essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la **capacità massima di 100 ml**. Dovranno essere inseriti in una bustina di plastica trasparente e richiudibile (una sola bustina per passeggero).

COMPAGNIA	CODICE	BAGAGLIO A MANO (dimensioni)	PESO	BAGAGLIO DA IMBARCARE (dimensioni)	PESO	ZAINO CABINA Dimensioni (CM) comprese maniglie e tasche
Air France / KLM	AF-KL	55 x 35 x 25 cm	12 kg totali (peso comprensivo zaino o borsa)	158 cm totali	23 kg	zaino o borsa - 30x40x15
Aer Lingus	EI	55 x 40 x 24 cm	10 kg	158 cm totali	20 kg	zaino o borsa - 30x40x15
British Airways	BA	56 x 45 x 25 cm	10 kg	158 cm totali	23 kg	zaino o borsa - 30x40x15
Delta Airlines	DL	56 x 35 x 23 cm	10 kg	158 cm totali	23 kg	zaino o borsa - 30x40x15
ITA Airways	AZ	55 x 35 x 25 cm	8 kg	158 cm totali	23 kg	zaino o borsa - 30x40x15
Lufthansa	LH	55 x 40 x 23 cm	8 kg	158 cm totali	23 kg	zaino o borsa - 30x40x15
KM Malta Air	KM	55 x 40 x 20 cm	10 kg	158 cm totali	20 kg	zaino o borsa - 30x40x15
Ryanair	FR	NON INCLUSO		158 cm totali	20 kg	zaino o borsa - 30x40x20
Vueling	VY	NON INCLUSO		158 cm totali	25 kg	zaino o borsa - 30x40x15

Trovi il dettaglio della **compagnia aerea** sul foglio di convocazione.

A seconda delle compagnie aeree e delle destinazioni, **variano le modalità di ristoro a bordo**.

Nei **voli intercontinentali** sono previsti pasti completi, mentre per i viaggi a medio/corto raggio non vengono serviti pasti a bordo, pertanto non è possibile prenotare pasti speciali come pasti vegetariani o senza glutine.



POCKET MONEY PER SPESE PERSONALI



Denaro e spese personali

Ti consigliamo di portare circa **100/150 euro, sterline o dollari a settimana**, in base alla destinazione, per le spese personali e per eventuali attività facoltative proposte in loco e non incluse nella quota di partecipazione.

Puoi scegliere di portare:

- **denaro contante, in misura contenuta**
- **carta prepagata o carta di pagamento, molto utile per i viaggi all'estero**

L'utilizzo di una carta prepagata è spesso una soluzione pratica e sicura, perché consente di:

- custodire il denaro con maggiore sicurezza
- effettuare pagamenti nei negozi abilitati
- prelevare la valuta locale dagli sportelli automatici, se necessario.



POCKET MONEY PER SPESE PERSONALI



Deposito cauzionale

In alcune strutture può essere richiesto un **deposito cauzionale** all'arrivo. Si tratta di una **somma versata come garanzia** per eventuali danni e che, in assenza di problemi, viene restituita al termine del soggiorno.

⚠️ Ti ricordiamo che, se previsto, il **deposito cauzionale deve generalmente essere pagato in contanti**. Ti consigliamo quindi di avere l'importo richiesto già pronto alla partenza.

Consigli pratici

Per partire più tranquillo, ti suggeriamo di:

- portare una combinazione di contanti + carta
- conservare una piccola somma separata per emergenza
- annotare o far conservare ai genitori i riferimenti della carta, in caso di necessità
- verificare eventuali commissioni di prelievo o pagamento all'estero





IL GIORNO DELLA PARTENZA

Sulla convocazione che riceverai due settimane prima della partenza è indicato l'orario ed il punto di ritrovo in aeroporto con il tuo accompagnatore ed il resto del gruppo. In aeroporto troverai anche un responsabile School and Vacation che si occuperà delle procedure di check-in e ti consegnerà la carta d'imbarco.

IMPORTANTE: se sei minorenne, dovrai essere accompagnato in aeroporto da un adulto (MAGGIORENNE) che dovrà restare con te fino al termine della procedura di check-in.



L'ACCOMPAGNATORE

In aeroporto incontrerai il tuo accompagnatore: la figura fondamentale della Vacanza Studio, una persona di sicura esperienza, seria ed autorevole. Sempre presente, dalla partenza al rientro, saprà risolvere qualsiasi tipo di problema ed è infatti a lui/lei che ti dovrai rivolgere in caso di necessità. Scrupoloso, affidabile, simpatico e dinamico sarà la persona sulla quale potrai sempre contare durante la tua Vacanza Studio!



RITROVO IN AEROPORTO

Per il giorno della partenza, segui questi semplici passaggi:

Checklist step by step

✓ Controlla la convocazione

Nella convocazione che riceverai prima della partenza troverai:

- l'orario di ritrovo in aeroporto
- il punto preciso di incontro

le informazioni utili per presentarti correttamente alla partenza

✓ Presentati in aeroporto all'orario indicato

È importante arrivare puntuale al ritrovo, con tutti i documenti necessari già pronti e facilmente accessibili.

✓ Incontra il tuo accompagnatore e il gruppo

Nel punto indicato troverai il tuo accompagnatore / Group Leader e gli altri partecipanti del gruppo.

✓ Segui le indicazioni dello staff School and Vacation

In aeroporto sarà presente anche un responsabile School and Vacation, che si occuperà di coordinare le procedure di partenza.

✓ Effettua il check-in con il gruppo

Il nostro staff gestirà le procedure di check-in e ti consegnerà la carta d'imbarco.

✓ Ricordati che deve essere presente un adulto

Dovrai essere accompagnato in aeroporto da un adulto maggiorenne, che dovrà restare con te fino al completamento delle procedure di check-in.

Importante

⚠ Non puoi presentarti da solo in aeroporto: è necessaria la presenza di un adulto fino al termine del check-in.



L'ACCOMPAGNATORE

SCHOOL AND VACATION



L'accompagnatore, o **Group Leader**, è il punto di riferimento del gruppo per tutta la durata della vacanza studio, dalla partenza fino al rientro in Italia. È una **figura selezionata da School and Vacation** per accompagnare gli studenti durante il viaggio e il soggiorno, supportandoli nella gestione della quotidianità, dell'organizzazione e di eventuali imprevisti.

Qual è il suo ruolo

L'accompagnatore ha il compito di:

- seguire il gruppo durante il viaggio di andata e ritorno
- supportare gli studenti durante il soggiorno
- coordinare il gruppo nelle attività previste
- fornire indicazioni pratiche e organizzative
- essere un riferimento costante in caso di necessità

La sua presenza aiuta i ragazzi a vivere l'esperienza con maggiore serenità, sapendo di poter contare sempre su un adulto di riferimento.

Le sue responsabilità

Durante la vacanza studio, l'accompagnatore si occupa di:

- assistere il gruppo nelle procedure aeroportuali e nei trasferimenti
- verificare che il programma si svolga correttamente
- aiutare gli studenti nella gestione di piccoli problemi pratici
- intervenire o attivarsi in caso di malessere, difficoltà o imprevisti
- mantenere i contatti con School and Vacation in caso di necessità

L'accompagnatore è quindi la figura da cui partire per qualunque segnalazione importante.

Quando contattarlo

L'accompagnatore deve essere contattato ogni volta che uno studente ha bisogno di supporto, ad esempio in caso di:

- malessere o malattia
- smarrimento di effetti personali o documenti
- difficoltà durante attività, escursioni o trasferimenti
- dubbi pratici o necessità organizzative
- qualsiasi situazione che richieda aiuto, chiarimenti o assistenza

Per gli studenti, il Group Leader è sempre il primo riferimento. Per le famiglie, è il contatto da utilizzare in caso di emergenza o necessità urgente.

CHECK LIST IN PREPARAZIONE ALLA PARTENZA

30 giorni prima

Verifica dei documenti di viaggio e dei dati del partecipante.

15/10 giorni prima

Invio delle prime informazioni operative e dei riferimenti del group leader, dettagli su volo, ritrovo e bagaglio.

48 ore prima

Controllo finale della famiglia sui documenti, valigia, farmaci personali e numeri utili.

Giorno della partenza

Ritrovo in aeroporto all'orario indicato e partenza con il Group Leader.

FAQ - ULTIME DOMANDE UTILI

Cosa succede se un ragazzo non si sente bene?

In caso di malessere, anche lieve, il partecipante deve informare immediatamente il Group Leader, che valuterà come procedere e, se necessario, attiverà l'assistenza sanitaria prevista e avviserà i genitori.

È importante che i ragazzi non sottovalutino alcun sintomo e non gestiscano autonomamente situazioni mediche senza avvisare l'accompagnatore.

Cosa fare in caso di smarrimento del bagaglio?

Se il bagaglio non arriva a destinazione o viene smarrito, il partecipante deve segnalarlo immediatamente al Group Leader, senza allontanarsi e senza uscire autonomamente dall'area indicata.

L'accompagnatore supporterà il gruppo nella procedura di segnalazione con la compagnia aerea o con il personale aeroportuale.

Cosa fare se vengono persi i documenti?

In caso di smarrimento o furto di documenti, è necessario avvisare subito il Group Leader.

L'accompagnatore, insieme al nostro staff, darà indicazioni sulle procedure da seguire e supporterà il partecipante nei passaggi necessari.



IL REGOLAMENTO DI SCHOOL AND VACATION

“Queste regole servono per garantire sicurezza e rispetto per tutti”

Gentile Famiglia, per poter garantire la sicurezza dei Vostri ragazzi è indispensabile che venga osservato il Regolamento della Vacanza Studio che contiene tutte le informazioni relative al comportamento che gli studenti devono tenere durante il soggiorno all'estero per vivere un'esperienza positiva e indimenticabile.

Leggetelo attentamente insieme a Vostro/a figlio/a:

- L'accompagnatore è il responsabile del gruppo. Lo studente deve rivolgersi a lui/lei in qualsiasi momento, per qualsiasi necessità e seguire le sue istruzioni.
- È obbligatoria la frequenza alle lezioni.
- È obbligatorio partecipare a gite ed escursioni incluse nella quota di partecipazione.
- È obbligatorio rimborsare il valore di eventuali oggetti danneggiati a scuola, in college o equivalenti strutture ricettive o in campus. A tale proposito potrà essere richiesto un deposito cautele attivo all'arrivo che verrà restituito alla partenza.
- Gli studenti del gruppo School and Vacation alloggeranno tutti nello stesso college/campus/hotel, in piani o aree differenti, con separazione tra maschi e femmine, e dovranno occupare solo le stanze assegnate, secondo le regole della struttura.
- Gli studenti non possono invitare al college/campus/hotel/famiglia ospitante persone non iscritte al programma di School and Vacation.
- E' vietato fumare e cucinare nelle camere o negli appartamenti
- E' vietato toccare o giocare nei pressi degli allarmi antincendio perché, nel caso vengano attivati inavvertitamente, si incorre in multe elevate
- È vietato affiggere poster o similari alle pareti delle camere.
- Lo studente è tenuto a partecipare agli eventi ed alle attività socio-ricreative pomeridiane, serali, festive etc. organizzate dagli insegnanti accompagnatori/assistenti di School and Vacation.
- E' fatto divieto allo studente di partecipare e/o aggregarsi ai gruppi di altre organizzazioni anche per quanto riguarda attività ed eventi organizzati da gruppi ai quali non appartiene. Il presente divieto vale, altresì, nell'ipotesi che non siano stati organizzati contestualmente eventi e/o serate dal gruppo School and Vacation.
- E' vietato allontanarsi dalla località di studio.
- Il rientro serale in college/campus/International Village è previsto, inderogabilmente, per le ore 23:30.
- E' vietato tuffarsi da trampolini e/o scogli al mare e piscina.
- E' vietata ogni forma di bullismo, cyberbullismo, violenza fisica, psicologica o di intimidazione verso gli altri; così come l'intimidazione della persona e/o l'esclusione dal gruppo e l'intenzione di nuocere ad altri in generale.
- Il furto è un reato punito secondo le leggi vigenti nello Stato in cui si svolge il soggiorno studio,
- L'uso di sostanze stupefacenti è vietato dalla legge così come il consumo di sostanze alcoliche da parte di minori.

Chiediamo di fare riferimento alle CONDIZIONI GENERALI del contratto sottoscritto relativo alle norme di comportamento visibili e scaricabili su <https://bit.ly/3DZePji>

La violazione anche solo di uno dei suddetti divieti e regole di comportamento, al pari della violazione degli “obblighi dei partecipanti e norme di comportamento”, di cui alle Condizioni Generali di contratto comporta la facoltà per School and Vacation srl di disporre l'immediato rimpatrio dello studente con le ulteriori conseguenze.

In tutti i casi di inosservanza delle regole, School and Vacation si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto per fatto e responsabilità del viaggiatore ed è altresì fatto salvo il diritto per l'organizzatore di rimpatriare il viaggiatore, previa comunicazione ai genitori, ai quali saranno addebitati i costi del rimpatrio.

